

Termeni si conditii

Societatile **SERGIANA PRODIMPEX SRL, ALTIUS SRL** isi rezerva dreptul de a schimba si actualiza in orice moment continutul acestui website, precum si Politica de confidentialitate si Termenii si Conditiiile de folosire, fara nici un fel de notificare prealabila. De aceea, va rugam sa vizitati periodic aceasta sectiune pentru a verifica termenii si conditiile pe care ati agreat sa le respectati.

1. Informatii personale

Utilizatorul este responsabil pentru toate activitatile care survin prin accesarea site-ului www.sergianagrup.ro. Societățile **SERGIANA PRODIMPEX SRL, ALTIUS SRL** nu pot fi facute responsabile pentru actiunile survenite in urma neglijentei utilizatorului privind securitatea si confidentialitatea datelor personale.

2. Drepturile utilizatorului

Societățile **SERGIANA PRODIMPEX SRL, ALTIUS SRL** garanteaza utilizatorului acces limitat, in interes personal, pe site-ul www.sergianagrup.ro si nu ii confera dreptul de a descarca sau de a modifica partial sau integral site-ul, de a reproduce partial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul in orice alta maniera, fara acordul scris al Societăților **SERGIANA PRODIMPEX SRL, ALTIUS SRL**.

3. Securitatea datelor personale

Societățile **SERGIANA PRODIMPEX SRL, ALTIUS SRL** garanteaza securitatea si confidentialitatea datelor gazduite si transmise prin sistemul sau informatic. Inregistrarea datelor este facuta doar in scopul autorizat de utilizator: onorarea rezervarilor, informarea despre noutati si ofertele speciale (cu consimtamantul prealabil al clientilor).

Datele dumneavoastra personale vor putea fi utilizate de catre societatea **ALTIUS SRL** pentru confirmarea rezervarilor, informarea prin e-mail, mesaje scrise (SMS), posta sau alte mijloace de comunicare despre actiunile ulterioare, realizarea de rapoarte statistice etc.

Datele furnizate de catre clienti sunt strict confidentiale. Societățile **SERGIANA PRODIMPEX SRL, ALTIUS SRL** se angajeaza in fata clientilor sai sa nu furnizeze aceste date unor terte persoane sau companii si sa le utilizeze strict pentru uzul relatiei de afaceri.

Datele dumneavoastra personale vor putea fi transmise doar autoritatilor in drept pentru efectuarea oricaror verificari justificate in baza legii.

Acest site foloseste masuri de securitate impotriva pierderii, alterarii sau folosirii gresite a informatiilor care se afla in controlul nostru.

Societățile **SERGIANA PRODIMPEX SRL, ALTIUS SRL** se obliga sa respecte drepturile dumneavoastra conferite de Legea 677/2001, iar la cererea dumneavoastra trimisa la adresa Str. Mihail Koglaniceanu nr 15, Brasov, societățile **SERGIANA PRODIMPEX SRL, ALTIUS SRL** se obliga: sa rectifice, actualizeze, blocheze, stearga sau transforme in date anonime, in mod gratuit, datele a caror prelucrare nu este conforma dispozitiilor Legii nr. 677/2001 privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea

datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date; sa inceteze prelucrarea datelor dumneavoastra personale.

Societățile **SERGIANA PRODIMPEX SRL, ALTIUS SRL** certifica faptul ca vor respecta drepturile conferite de Legea nr. 677/2001 privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. Printre aceste drepturi se numara (enumerarea neavand un caracter limitativ):

- a. dreptul de a cere societăților **SERGIANA PRODIMPEX SRL, ALTIUS SRL** sa va confirme daca prelucreaza sau nu datele dumneavoastra personale, in mod gratuit pentru o solicitare pe an;
- b. dreptul de a cere societăților **SERGIANA PRODIMPEX SRL, ALTIUS SRL** sa rectifice, actualizeze, blocheze sau sterge, in mod gratuit, acele date furnizate a caror prelucrare nu este conforma dispozitiilor Legii nr. 677/2001;
- c. dreptul de a cere societăților **SERGIANA PRODIMPEX SRL, ALTIUS SRL** sa inceteze, in mod gratuit, prelucrarea datelor sale personale;
- d. dreptul de a cere societăților **SERGIANA PRODIMPEX SRL, ALTIUS SRL** sa inceteze expedierea de mesaje promotionale.

Orice astfel de cerere/notificare se va data, semna si trimite de catre persoana inscrisa in baza de date prin e-mail la adresa marketing@sergiana.ro

ORICE INCERCARE DE A ACCESA DATELE PERSONALE ALE ALTUI UTILIZATOR SAU DE A MODIFICA CONTINUTUL SITE-ULUI WWW.SERGIANAGRUP.RO SAU DE A AFECTA PERFORMANTELE SERVERULUI PE CARE RULEAZA SITE-UL, VA FI CONSIDERATA O TENTATIVA DE FRAUDARE A SITE-ULUI SI VA AVEA DREPT CONSECINTA SESIZAREA ORGANELOR DE CERCETARE PENALA.

4. Copyright

Intregul continut al site-ului www.sergianagrup.ro – imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe si alte date – este proprietatea societăților **SERGIANA PRODIMPEX SRL, ALTIUS SRL** si este aparat de Legea pentru protectia drepturilor de autor si de legile privind proprietatea intelectuala si industrială. Folosirea fara acordul societăților **proprietare** a oricaror elemente enumerate mai sus se pedepseste conform legilor in vigoare.

5. Informatiile introduse de utilizator

Datele de rezervare ale utilizatorilor sunt confidentiale. La rezervare se transmit restaurantelor (Sergiana Muresenilor nr 28, Sergiana in incinta Coresi Shopping Resort, Casa Tudor, Ceasu Rau, Bistro&Pizza Nec`s) doar informatiile esentiale necesare efectuării rezervării. Datele de rezervare trebuie completate cu atentie. Societatea **ALTIUS SRL** poate anula fara avertisment rezervările efectuate pentru care se constata ca au fost introduse date eronate. De asemenea, societatea **ALTIUS SRL** poate anula orice rezervare efectuata de catre un utilizator care nu poate fi contactat telefonic in legatura cu rezervarea efectuata, dar nu si daca utilizatorul respectiv a mai efectuat rezervari prin societatea **ALTIUS SRL** si acestea au fost onorate sau daca serviciile rezervate au fost

platite in avans sau garantate cu carte de credit.

6. Litigii

Prin folosirea site-ului, utilizatorul se declara de acord asupra faptului ca legile romane vor governa 'Termenii si conditiile' de mai sus si orice disputa de orice fel care ar putea sa apara intre utilizator si societățile **SERGIANA PRODIMPEX SRL, ALTIUS SRL** . In cazul unor eventuale conflicte, se va incerca mai intai rezolvarea acestora pe cale amiabila. Daca rezolvarea pe cale amiabila nu va fi posibila, conflictul va fi solutionat in instanta, in conformitate cu legile romane in vigoare.

7. Dispozitii finale

Odata cu utilizarea site-ului www.sergianagrup.ro, clientul accepta fara obiectiuni conditiile si termenii de utilizare, valoarea acestora fiind aceeasi cu un contract valabil incheiat.

Societățile **SERGIANA PRODIMPEX SRL, ALTIUS SRL** isi asuma dreptul de a putea efectua orice modificari ale acestor prevederi, precum si orice modificari ale site-ului www.sergianagrup.ro, structurii acestuia sau orice alte modificari ce ar putea afecta site-ul, fara a fi necesara vreo notificare prealabila catre utilizatori in acest sens. Societățile **SERGIANA PRODIMPEX SRL, ALTIUS SRL** nu vor putea fi facute responsabile pentru eventualele erori aparute pe site din orice cauza, inclusiv din cauza unor modificari, setari etc si nu raspunde de continutul, calitatea sau natura altor site-uri la care se ajunge prin legaturi de pe site-ul societăților **SERGIANA PRODIMPEX SRL, ALTIUS SRL** , indiferent de natura acestor legaturi. Pentru respectivele site-uri, raspunderea o poarta, integral, proprietarii acestora.

